

### Políticas y Procedimientos de Tri-Lakes Cares

#### Políticas e Información General:

- Tri-Lakes Cares tiene como objetivo mejorar la vida de las personas a través de programas de emergencia, autosuficiencia y ayuda.
- Los voluntarios de TLC son apoyos importantes para el personal y los clientes. Sea cortés y respetuoso con ellos. Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a las interacciones con los voluntarios, consulte a un administrador de casos o al director de operaciones.
- A los clientes que muestren un comportamiento intensificado o que parezcan estar bajo la influencia se les puede pedir que abandonen las instalaciones. Tenga en cuenta que estaremos encantados de atender a esos clientes otro día cuando se alivien estas preocupaciones. Si cree que no puede aliviar estas inquietudes por su cuenta, puede hablar con un administrador de casos sobre las referencias o los recursos disponibles.

#### Help Yourself Market (HYM) Pautas Para Compras y Distribución de Comestibles:

- Sea cortés y respetuoso con los demás cuando haga la compra. Todos merecen un ambiente seguro y amigable.
- No venga al TLC si está enfermo, en cuarentena, presenta síntomas de COVID-19, espera los resultados de una prueba de COVID-19 o le preocupa haber estado expuesto al COVID-19. Comuníquese con su administrador de casos si necesita adaptaciones especiales.
- **Se requieren máscaras para todos cuando estén en el sitio de TLC según las instrucciones del Departamento de Salud Pública del Condado de El Paso.** No podemos atenderlo mientras se encuentra en el lugar si no está usando una máscara que cubra tanto su boca como su nariz. Si no tiene una máscara, estaremos encantados de proporcionarle una. Habrá una estación de mascarilla / desinfectante en el estacionamiento para su conveniencia.
- Una vez que llegue a TLC, llame a la recepción de TLC al 719-481-4864. **No llame con anticipación o mientras se dirige a TLC.** No podemos preparar su pedido de comestibles hasta que esté físicamente en el lugar.
- **Estacione solo en el estacionamiento de TLC durante su período de recogida de 15 minutos.** Esto nos permite mantener espacios de estacionamiento abiertos para que otros clientes recojan sus comestibles de manera segura.
- Si no puede venir durante su período de recogida de 15 minutos, llame a la recepción de TLC al 719-481-4864 para obtener más instrucciones.
- Tenga cuidado de mantener una distancia social apropiada de al menos seis pies de los demás cuando recoja alimentos de TLC. No se acerque a la mesa hasta que le llamen por su nombre.
- Acepta aceptar la comida y los artículos diversos para su uso personal. Acepta no vender la comida y los artículos diversos que reciba de TLC.

**Por favor firme que ha leído y comprendido esta información:**

Firma del cliente: \_\_\_\_\_

Nombre en letra de imprenta: \_\_\_\_\_

Fecha de la firma: \_\_\_\_\_

Firma del personal: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_